

“

**La mediació és un procés en el qual una tercera persona ajuda els participants a resoldre el conflicte.**


**L'acord resol el problema amb una solució mútuament acceptada i s'estructura d'una manera que ajuda a mantenir la relació entre les parts implicades.**

***John Haynes***

”

## **COM POTS CONTACTAR AMB EL SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA?**

Demana cita prèvia a:

 **648 04 29 11**

 **93 778 00 50**



[mediaciociutadana@olesademontserrat.cat](mailto:mediaciociutadana@olesademontserrat.cat)

Pl. Fèlix Figueras i Aragay s/n  
08640 Olesa de Montserrat

**Servei municipal de  
MEDIACIÓ  
CIUTADANA  
d'Olesa de Montserrat**



Ajuntament  
d'Olesa de Montserrat

**vin**cle  
ASSOCIACIÓ PER LA RECERCA I L'ACCIÓ SOCIAL



Diputació  
Barcelona



Ajuntament  
d'Olesa de Montserrat

ésmediació

# MEDIACIÓ

## En quins principis es basa el procés de mediació?

### **Voluntarietat:**

És requisit indispensable que les persones s'hi acullin voluntàriament i hi participin de forma lliure i responsable.

### **Imparcialitat:**

La persona mediadora promou la comunicació i l'acord sense jutjar ni posicionar-se per cap de les persones que hi participen.

### **Confidencialitat:**

La informació que es comparteix dins del procés de mediació només la utilitzen les persones que en formen part, amb el compromís de no fer-la pública.

### **Protagonisme de les parts:**

La persona mediadora dirigeix el procés i les persones que s'hi acullen participen activament en la cerca de solucions consensuades.

## Què és el Servei de Mediació Ciutadana?

És un servei gratuït adreçat a tota la ciutadania i organitzacions d'Olesa de Montserrat que té com a objectiu promoure la convivència i la resolució pacífica dels conflictes.

Facilita espais de diàleg per fer que les persones prenguin el protagonisme en la gestió dels conflictes, amb el suport i l'acompanyament del mediador/a. Promou la comunicació no violenta i fa pedagogia de l'ús de mètodes alternatius de resolució de conflictes de forma dialogada.

## Com et pot ajudar?

Fent mediació en situacions complexes de convivència i relacions personals que es poden donar en els diferents àmbits de la vida quotidiana (veïnal, familiar, comunitària, escolar...) i en els diversos espais -públics o privats- del municipi.

- ✓ Conflictes veïnals
- ✓ Conflictes familiars
- ✓ Conflictes en l'àmbit escolar
- ✓ Conflictes derivats d'activitats econòmiques
- ✓ Conflictes en organitzacions i en entitats